

ÖSSZEFOGLALÓ AZ A és B MENÜ BEVEZETÉSÉRŐL

A választható menü gondolata már 2021. tavaszán felmerült a városvezetés részéről. Ez követően elkezdődött a többoldalú előkészítő munka. Ebben részt vett a Hungast Vital Kft. mint szolgáltató, a DÓHSZK mint a feladatellátást koordináló intézmény, valamint az intézmény pénzügyi-, számviteli-, étkezési nyilvántartó szoftverét üzemeltető cég.

Majd megkezdődött a megfelelő színvonalú ellátást szolgáló eszközök beszerzése is (új, nagyfelületű kijelzők beszerzése a megrendelés egyértelmű beazonosítása érdekében). A szoftverfejlesztés végrehajtását, valamint a szolgáltató cég felkészülését követően egyeztetünk a gyakorlatba történő bevezetés folyamatáról.

Minden körülményt figyelembe véve úgy döntöttünk, hogy 2022. január 1-jétől válik lehetővé, hogy az iskolákban a hónap minden egyes tanítási napjára vonatkozóan a gyermekek számára A és B menü közül választhassanak naponkénti beállítással a szülők.

A teljes körű bevezetést megelőzően előzetes próbafolyamat keretében a Radnóti Miklós Gimnáziumban már 2021. december 1-jétől elérhető volt ez a funkció. Azért tartottuk fontosnak a próbaszakaszt, hogy a „gyerekbetegségek” közül, amelyek csak a használat közben derülnek ki, minél többet ki tudjunk szűrni úgy, hogy ne a teljes rendszerben kelljen megbirkózni a problémákkal

A választást a Szülői felületen (<https://dunakeszi.makof.hu>) tudják megtenni a szülők. A módosításhoz bejelentkezés szükséges, amely az adminisztrációs rendszerben rögzített e-mail címével és a szülő által megadott jelszóval lehetséges (amennyiben nem emlékszik a jelszavára, a felületen lehetőség van új jelszó igénylésére, e-mail címe beírását követően)

Az A és B menü kiválasztásának időszaka:

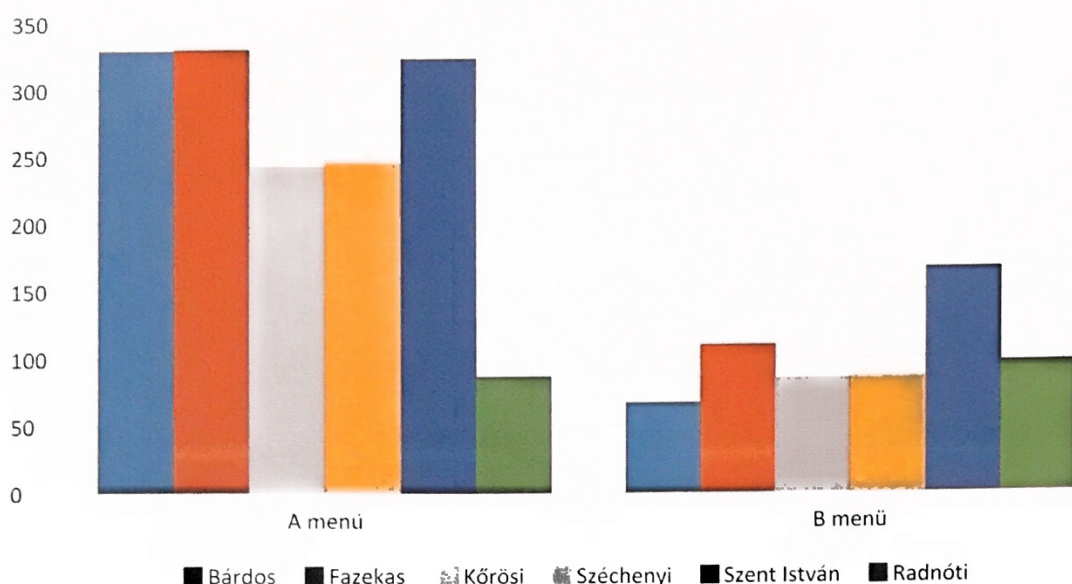
A választás lehetősége a tárgyhónapot megelőző hónap befizetési időszakában vehető igénybe

Amennyiben a befizetési időszakban menüválasztás nem történik, automatikusan A menü kerül megrendelésre.

A javítandó tényezők zöme még decemberben kiderült, ezt igyekeztünk is azonnal orvosolni. A konyhai dolgozóknak is szokni kell, hogy nem csak arra kell figyelniük, hogy van-e megrendelés, hanem arra is, hogy mi. A tálalást, kiadást is át kellett szerveznie a szolgáltatónak, de rugalmasak és együttműködőek voltak, a folyamatok ésszerűsítése napirenden van náluk.

Bár hosszú idejű tapasztalatra még nem tekinthetünk vissza, az látszik a következőkből, hogy megnőtt az érdeklődés a szolgáltatás iránt.

A B menü napi eloszlása 2022. január 3-7.



A diagram készítésénél minden intézményben azt a napot vettük figyelembe, amelyiken a legtöbb B menüt kérték a szülők. Így látható leginkább, milyen arányban éltek a lehetőséggel.

A radnóti étkezőknél már decemberben is közel fele-fele volt az arány.

Az iskolatitkárokkal való egyeztetés során mindenki arról számolt be, hogy a gyerekek és a szülők is örülnek a lehetőségnek.

A visszajelzés az, hogy még nagyon sok szülőhöz, gyerekhez nem jutott el a hír, hogy van ez a lehetőség.

Az Étkezési csoport a következő fórumokon tette ezt közzé:

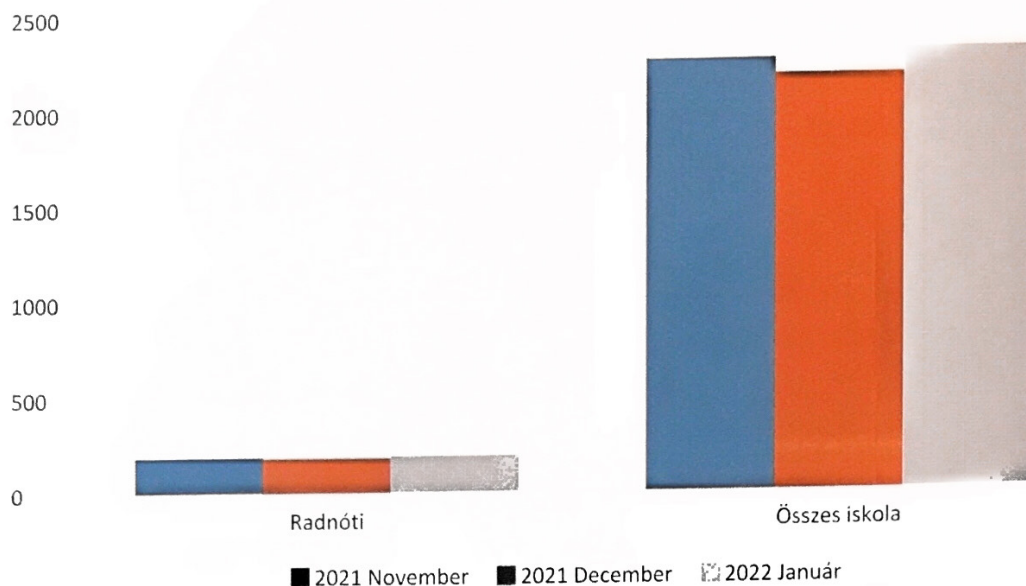
- Minden iskolás szülőnek e-mailben a január havi számla levélben 2021.12.09.- DÓHSZK Facebook csoportban, + 2 Dunakeszin élünk csoportban
- Étkezési csoport Facebook oldalán
- Szülői felületen Friss aktualitások menüpontban

Ennek ellenére sokan meglepődnek az ebédlőben, hogy a többiek miért kapnak más ételt és egyre többen érdeklődnek róla nálunk is.

Az Étkezési csoport azt tapasztalja, hogy most januárban több megrendelés érkezik be, több iskolás csatlakozik be újra az étkezésbe, aki korábban már lemondta.

Az étkezők létszáma azért látványosan még nem növekedett, de nagyon rövid idő telt el. Azonban a tendenciát figyelembe véve úgy gondoljuk, hogy a negyedév végére már jól érzékelhető lesz a növekedés.

Havi legmagasabb étkezői létszám



Az első napokban az új készülékek felszerelése, beüzemelése, után adódtak kisebb problémák, ezeket gyorsan orvosolta az üzemeltető.

Az első napon okozott némi nehézséget az ebédeltetésben, rövid ideig a B menüsőknek azt jelezte a készülék, hogy „nem rendelt”.

A hét második felében már nem érkezett jelzés technikai problémáról, a visszajelzések szerint a nagy monitorokon jól látható a konyhásoknak az információ.

Az Ö szemszögükből a tálalás bonyolultabb, hosszabb folyamat így, nekik is szokni kell még.

Iskolatitkárok elmondása szerint:

Egy ebéd általában levesből, a második fogás sokszor három különálló összetevőből áll A menü is 3 és B menü is három különbözőből. Ezt kell minél gyorsabban kitálnia a konyhasnak. Ha a gyerek pl. szól, hogy a sajtos tésztára nem szeretne tejfölt, már nincs idő, lehetőség figyelembe venni és e-miatt nem fogja megenni az ételt.

Sok iskolában csak egy tálaló dolgozó van, ezt az iskolában dolgozók és a konyhások is kevésnek tartják.

Van, ahol lassítja a folyamatot az iskolatitkárok visszajelzése szerint (Szent István), hogy plusz feladatot kaptak a konyhások de a személyzet számában nem történt változás. Valószínűleg nekik is szokni kell az új feladatot.

A felsősöknél nem okoz problémát, mert itt önállóan használják a kártyát és általában tudják is mit kértek, mit állítottak be.

Alsósoknál a kísérő tanároknak plusz feladat, a kicsik egyáltalán nem tudják használni a kártyát, mert még a tálcával egyensúlyozás is nehéz nekik. Nem tudják közben még a kártyát is kezelni. Itt a tanítóknak a megküldött lista alapján kell segíteniük a konyhai dolgozóknak. Ezt meg is teszik, sorba állítják a gyerekeket menü szerint.

A szülők részéről összességében jók a visszajelzések.

A beállítással volt, akinek akadt problémája, van, aki nehezen kezeli, hogy a szülői felületen ahol a beállítást el kell végezni, nem látszik közvetlenül a napi menü, azt a Hungast weboldalán láthatja. Tárgyalunk a szoftverfejlesztővel az egyszerűsítésről.

A kiküldött tájékoztatók ellenére többen nem tudják, hol kell beállítani, meddig lehet, stb. Minden kérdésben igyekszünk segíteni.

A minél jobb segítség érdekében a „Szülői felületen” található tájékoztató és fényképes segédlet is.

Egyelőre egy-két hibát tapasztaltunk, ezt a Polisz felé jeleztük. Akik B menüt állítottak be és módosítottak januárban az étkezés típusán pl. 3x ról ebédre, ott visszaállt csak A menüre a hónap. Dolgoznak a javításon.

A teljes körű bevezetésnél előbukkanó egy-egy problémát folyamatosan javítjuk, köszönjük a szülőknek az érdeklődést, a türelmet és az együttműködést.

Dunakeszi, 2022. január 10.

Szabóné Ónodi Valéria
intézményvezető